

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI, LA NAVIGAZIONE, GLI AFFARI GENERALI ED IL PERSONALE Direzione Generale per la Motorizzazione Divisione 7 – Centro Elaborazione Dati

MANUALE DI INSTALLAZIONE VPN MCTC

VERSIONE 3.2 Maggio 2024

Indice

1.	SCOPO DEL MANUALE	3
2.	PREREQUISITI	4
3.	NOTE INFORMATIVE	5
4.	PROCEDURE DI UTILIZZO SU SISTEMI MICROSOFT	6
4.1.	INSTALLAZIONE	7
4.2.	PROCEDURA DI INSTALLAZIONE	8
4.3.	CONNESSIONE	0
4.4.	DISCONNESSIONE	3

1.SCOPO DEL MANUALE

Allo scopo di permettere la connessione in modalità protetta ai servizi messi a disposizione dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti sul Sistema Informativo del Dipartimento Trasporti (SIDT), è operativa una nuova modalità di gestione delle chiamate in VPN denominata Cisco Anyconnect Secure Mobility Client 4.9. o superiori.

Scopo di questo manuale è guidare l'utente durante i seguenti processi:

- Installazione del software Cisco AnyConnect;
- Connessione in VPN mediante l'utilizzo del software Cisco AnyConnect;
- Disconnessione della sessione VPN.

Questa modalità ha sostituito la vecchia modalità operativa Cisco VPN. L'attuale e la precedente modalità saranno mantenute entrambe operative fino a quando tutti gli utenti non avranno fatto la migrazione verso Cisco AnyConnect; l'utente, in caso di difficoltà nell'attivazione della nuova modalità, potrà utilizzare la vecchia fino alla risoluzione delle problematiche riscontrate.

Le credenziali di accesso già in possesso degli utenti accreditati all'attuale servizio VPN non subiranno variazioni; nella nuova modalità si dovranno utilizzare le credenziali già in possesso dell'utente.

Sono utilizzabili le postazioni di lavoro con Sistema Operativo MS Windows, Android, Linux e Mac, sempre con riferimento alle limitazioni riportate nelle sezioni specifiche del presente documento.

Nel presente manuale è riportata solo la guida all'installazione del software Vpn AnyConnect su postazioni con sistema operativo Microsoft e browser Microsoft Edge. Per tutti gli altri sistemi operativi, Linux, Mac os, Android, è necessario far riferimento alle specifiche tecniche VPN del proprio sistema.

2. PREREQUISITI

Per eseguire una connessione in VPN verso il Sistema Informativo del Dipartimento Trasporti (SIDT) del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti sono necessari:

- Dispositivo, mobile o fisso, con Sistema Operativo supportato;
- Connessione ad Internet;
- Credenziali (Utenza e Password) per l'accesso in VPN; per gli attuali usufruitori del servizio sono quelle già in possesso per l'accesso all'attuale VPN.

Si fa presente che non si fornirà assistenza in caso di problemi legati a difficoltà di installazione del prodotto sulla propria postazione di lavoro. Nel caso si verifichi questa eventualità si consiglia di contattare il proprio tecnico di fiducia.

3.NOTE INFORMATIVE

Si fa presente che sono attive le seguenti regole di utilizzo delle connessioni VPN:

- cambio password ogni 180 giorni;
- disconnessione delle VPN non operative da più di 30 minuti;

4. PROCEDURE DI UTILIZZO SU SISTEMI MICROSOFT

Nella tabella seguente sono indicati tutti i Sistemi Operativi Microsoft supportati.

Si evidenzia come il sistema operativo Windows XP non sia più supportato.

Per poter installare correttamente il software VPN Client è necessario che sul computer sia installato un Browser Internet (Microsoft Edge o Internet Explorer, Firefox, Chrome...). La procedura descritta nel presente manuale è per il browser Microsoft Edge. Per l'utilizzo di altri browser si prega di fare riferimento alla documentazione Cisco del prodotto Anyconnect.

Operating System	Version
Windows	Windows 10 x86(32-bit) and x64(64-bit)
	Windows 8.1 x86(32-bit) and x64(64-bit)
	Windows 8 x86(32-bit) and x64(64-bit)
	Windows 7 x86(32-bit) and x64(64-bit)

4.1. **INSTALLAZIONE**

Su alcune versioni del browser potrebbe essere necessario inserire l'indirizzo del sito del Ministero nella sezione dei siti autorizzati ad operare con il browser.

Qualora si verificasse questa evenienza, si prega di aggiungere il sito operando sul browser nel seguente modo:

Selezionare il menu "..." o "Impostazioni e altro ancora"

- > Selezionare l'opzione "Settings" ("Altri Strumenti" in italiano)
- > Selezionare l'opzione "Internet options" ("Opzioni Internet" in italiano)
 - Selezionare "Security" ("Sicurezza" in italiano)
 - > Selezionare "Trusted sites" ("Siti attendibili" in italiano)
 - Selezionare "sites" ("Siti" in italiano)
 - Inserire "https://anyvpn.ilportaledellautomobilista.it"
 - Selezionare "add" ("Aggiungi" in italiano)
 - > Selezionare "close" ("Chiudi" in italiano)

Di seguito la schermata riepilogativa:

Internet O	ptions						8	X
General	Security	Privacy (Content	Connect	ions Pro	ograms	Advan	ced
Select	a zone to v	iew or chan	ge secur	ity setting	s.			
Internet Local intranet Trusted sites Restricted sites								
\checkmark	Truste This zon trust no	d sites e contains w t to damage	ebsites your co	that you mputer or		Site	S	
	You hav	s. e websites ir	n this zoi	ne.				
Trusted	sites						23	
You can add and remove websites from this zone. All websites in this zone will use the zone's security settings.								
http	s://anyvpn	ilportalede	llautor	obilista.it	:	4	٨dd	
Websites:								
*.eds.com								
http://*.compaq.com.ar								
http://*.compaq.com.br								
Re	quire serve	er verification	n (https:) for all sit	tes in this	zone		
						C	ose	

4.2. **PROCEDURA DI INSTALLAZIONE**

- 1. Eseguire il browser
- 2. Accedere al Portale <u>https://www.ilportaledellautomobilista.it</u> tramite le proprie credenziali
- 3. Dopo aver effettuato l'autenticazione digitare nella barra degli indirizzi del browser la URL <u>https://www.ilportaledellautomobilista.it/vpn/</u>

← → C S https://www.ilportaledellautomobilista.it/vpn/	D 0 :
Chi siamo News e circolari Catalogo prodotti Assistenza Contatti FAQ	HOME PROFILO ES
il portale dell'Automobilista	Ministere delle Sufrastrutture e dei Sr
PATENTI VEICOLI SERVIZI ONLINE CODICE DELLA STRADA PROFESSIONISTI AUTOTRASPORTO	APP MOBILE
	A CHIUD
Cittadino	
	•

4. Scaricare l'eseguibile del programma di installazione del client adatto al proprio sistema operativo.

$\leftarrow \ \ \rightarrow \ \ G$	25 https://www.ilportaledellautomo	bilista.it/vpn/		Image: A marked and and and	Ð	A	:
Index o	of /vpn						
[ICO]	Name	<u>Last modified</u> <u>Si</u>	ze <u>Description</u>				
DIR] Paren	<u>nt Directory</u> nale installazione VPN AnyConnect y	vers 2.ndf 22-Jan-2024 12:54 1.2	- M				

- 5. Eseguire il programma di installazione
- 6. Premere il tasto "Next" presente nella seguente schermata

 []
 anyconnect-win-4.9.06037-core-vpn-predeploy-k9.msi
 28-Jan-2024 09:08
 15M

 []
 anyconnect-win-4.10.08025-core-vpn-predeploy-k9.msi
 26-Jan-2024 15:35
 17M



7. Accettare (I accept....) e Selezionare "Next"



8. Selezionare "Install"



Attendere la fine dell'installazione e selezionare "Finish".



Attenzione

Al primo collegamento si ricorda di inserire <u>sempre</u> sulla schermata iniziale il profilo di accesso:

anyvpn.ilportaledellautomobilista.it/utentiMCTC



4.3. **CONNESSIONE**

1. Selezionare "Cisco AnyConnect Secure Mobility Client" dalla barra di esecuzione



2. Sulla schermata iniziale inserire *anyvpn.ilportaledellautomobilista.it/utentiMCTC*



3. Selezionare "Connect"



4. Selezionare "Connect Anyway"



5. Inserire Utenza e Password e premere "Ok"

S Cisco	AnyConnect anyvpn.ilportaledellautomobi
	Please enter your username and password. Username: Password:
	OK Cancel

6. Selezionare "Accept".



7. Il terminale risulta correttamente Connesso



4.4. **DISCONNESSIONE**

1. Verificare se la connessione VPN è UP cliccando con il tasto sinistro l'icona in basso a destra di *Cisco AnyConnect* (lucchetto chiuso)



2. Se si è correttamente connessi verrà visualizzata la seguente schermata. Premere il tasto "**Disconnect**" per chiudere la connessione VPN

Cisco AnyCo	nnect Secure Mobility Client	
	Connected to anyvpn.ilportaledellautomobilista.it/utentiMCTC anyvpn.ilportaledellautomobilista v	Disconnect
00:00:43		IPv4
\$ ()		

3. Seguirà la schermata:

0	Cisco AnyCo	nnect Secure Mobility Client	- • ×
		VPN: Disconnect in progress, please wait anyvpn.ilportaledellautomobilista	Connect
	00:01:21		IPv4
	\$ ()		altalia cisco

4. Al termine della disconnessione verrà visualizzata la seguente schermata

Sisco AnyCo	nnect Secure Mobility Client	
	VPN: Ready to connect. anyvpn.ilportaledellautomobilista 👻	Connect
Å (i)		ajaja